



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ที่ กส ๘๓๓๐๑/

วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปังกู และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บ ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปังกู ต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทาง สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลปังกู จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้าน

ในพื้นที่....

ในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่ การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระดาเนินชีวิตของประชาชนใน ปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับ ความ ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปึงกูให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



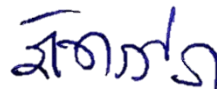
(นางสาวศิริพร ศรีนวลจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวภัทรศรา ภูสง่า)

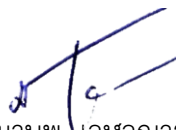
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายมานพ เวฬุณารักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลระดับกลาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

.....
.....
(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพรรณิ บุระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๒ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	๒	๘	๒๒	๙
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๑	๒๐	๑๑	๒	-	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖	๑๘	๑๒	-	๑๓	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	-	๑๙	-	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	๓	๓	๑
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๒	-	-	๓	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	๒	-	-	๓	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๓	๔	๑	๑	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๒	๑	๓	๒
๑๒	การออกแบบอาคาร	๔	-	๒	๒	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	๑	-	๒	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	๒	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๑๑	๒๑	๙	๙	๒๓	๑๘
รวม (ราย)		๕๕	๗๐	๖๒	๒๘	๑๑๕	๖๐

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๘๐	-	๗	๕	๓
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	๑	-	๔	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๖	๘	๑	๑๑	๓	๗
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๑๖	๑๕	๓๐	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๕	๙	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๒	๓	-	-	๒
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๓	๓	๕	๑
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	๑	๑	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	๔	๒	๒	๒	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๖๐	๖๕	๔๐	๔๓	๔๕	๒๓
รวม (ราย)		๑๐๔	๑๗๙	๖๗	๑๐๕	๑๒๘	๖๗

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐