



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ที่ กส ๘๓๓๐๑/

วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บ ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปังกู ต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)
-เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทาง สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้าน

ในพื้นที่....

ในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่ การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระดาเนินชีวิตของประชาชนใน ปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับ ความ ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวศิริพร ศรีนวลจันทร์)

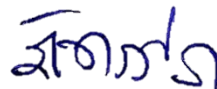
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวภัทรศรา ภูสง่า)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

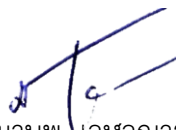
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายมานพ เวฬุณารักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลระดับกลาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

.....
.....
(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพรรณิ บุระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปึงกู (Walk In)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๒ เดือนหลัง)
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	๒	๘	๒๒	๙
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๑	๒๐	๑๑	๒	-	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖	๑๘	๑๒	-	๑๓	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	-	๑๙	-	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	๓	๓	๑
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๒	-	-	๓	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	๒	-	-	๓	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๓	๔	๑	๑	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๒	๑	๓	๒
๑๒	การออกแบบอาคาร	๔	-	๒	๒	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	๑	-	๒	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก วาดภัย/อัคคีภัย	๒	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๑๑	๒๑	๙	๙	๒๓	๑๘
รวม (ราย)		๕๕	๗๐	๖๒	๒๘	๑๑๕	๖๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๘๐	-	๗	๕	๓
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	๑	-	๔	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๖	๘	๑	๑๑	๓	๗
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๑๖	๑๕	๓๐	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๕	๙	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๒	๓	-	-	๒
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๓	๓	๕	๑
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	๑	๑	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	๔	๒	๒	๒	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๖๐	๖๕	๔๐	๔๓	๔๕	๒๓
รวม (ราย)		๑๐๔	๑๗๙	๖๗	๑๐๕	๑๒๘	๖๗

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk in)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐