



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ที่ ๕๓/๒๕๖๗

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๔ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ดังนี้

๑. ศูนย์อำนวยการ ฯ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง | ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ |
| ๒. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง คนที่ ๑ | รองผู้อำนวยการศูนย์ ฯ |
| ๓. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง คนที่ ๒ | รองผู้อำนวยการศูนย์ ฯ |
| ๔. เลขานุการนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง | เลขานุการผู้อำนวยการศูนย์ ฯ |

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

๒. คณะทำงานศูนย์ ฯ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง | หัวหน้าศูนย์ ฯ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองในสังกัดทุกกอง | คณะทำงานศูนย์ ฯ |
| ๓. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คณะทำงานศูนย์ ฯ |
| ๔. เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน | คณะทำงาน/เลขานุการศูนย์ ฯ |

/มีอำนาจหน้าที่...

มีอำนาจหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบายโดยให้ศูนย์ ฯ มีคณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการศูนย์ ฯ
๑.๒ หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ
๑.๓ เจ้าพนักงานธุรการ กองการศึกษา	คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ
๑.๔ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ
๑.๕ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง รวมถึงประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ให้ทราบโดยทั่วกัน วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ นายจักรพล พลดี	เจ้าพนักงานธุรการ ฯ	หัวหน้าฝ่ายรับเรื่อง ฯ
๒.๒ นายศักดิ์พงษ์ ภูคำวงศ์	เจ้าพนักงานป้องกัน ฯ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ฯ
๒.๓ น.ส.พัทธนันท์ อาษาราช	เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน ฯ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ฯ/เลขานุการ

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่ผ่านมาการประชาคมในระดับหมู่บ้านและข้อมูลที่มีหน่วยงานของรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นส่งต่อเรื่องให้ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติ และทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ

๓. ฝ่ายติดตามประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	หัวหน้าฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๒ หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๓ นักทรัพยากรบุคคล	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๔ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๕ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๖ เจ้าพนักงานธุรการ กองการศึกษา	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ
๓.๗ เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด	คณะทำงานฝ่ายติดตาม ฯ

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

/ประสานงาน...

ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหา และประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมายและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๒ นายช่างโยธา	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๓ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๔ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๕ เจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๖ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ
๔.๗ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาบริการ	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการ ฯ

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้งและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน อสม. อปพร. จิตอาสา ฯลฯ

โดยให้ศูนย์ช่วยประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง
๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดให้ช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ส่วนตัว สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว
๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง
๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองมอบหมาย
๗. รายงานผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองมอบหมาย

/ทั้งนี้...

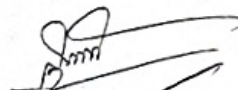
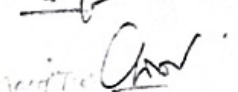
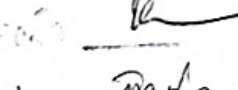
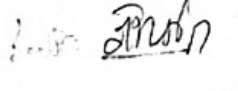
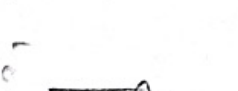
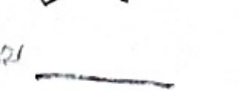
ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายโดยเคร่งครัด ผลเป็นประการใดรายงานให้ทราบโดยพลัน ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวสุพรรณ บุระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

นาย 
นาง 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 
นาย 