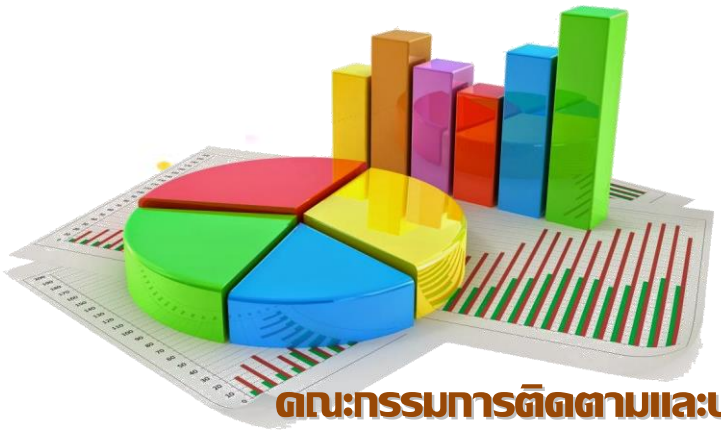
รายงาน
การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ครั้งที่ 2
รอบสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 , ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 และ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 ข้อ 13 และ ข้อ 14 ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ได้กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 รอบเดือน เมษายน 2562 (ผลการดำเนินงาน ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2561 – เดือน มีนาคม 2562) ภายใน เดือน พฤษภาคม และ ครั้งที่ 2 รอบเดือน ตุลาคม 2562 (ผลการดำเนินงาน ระหว่าง เดือน เมษายน 2562 – เดือน กันยายน 2562) ภายใน เดือน ธันวาคม และได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือน เมษายน 2562 (ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2561 – เดือน มีนาคม 2562) ไปแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไประเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือน ตุลาคม 2562 (ผลการดำเนินงาน ระหว่าง เดือน เมษายน 2562 – เดือน กันยายน 2562) ขึ้น เป็นการสรุปผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

สารบัญ

เรื่อง			หน้า
ส่วนที่	1	บทนำ	1 - 9
ส่วนที่	2	สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นฯ พ.ศ. 2557-2561	10 - 15
ส่วนที่	3	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	15 - 20
ส่วนที่	4	สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	21 – 36
ส่วนที่	5	การประเมินความพึงพอใจ	37 – 46
ส่วนที่	6	สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และข้อเสนอแนะ	47 – 48

ภาคผนวก

1. สำเนาประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. สำเนารายงานการประชุมคณะติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

****

ส่วนที่ 1
บทนำ

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น** อันเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนพัฒนาที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้ด้วยเหตุผลที่มีการวางแผนมีความสำคัญ 5 ประการคือ

1) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
2) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร
3) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา
4) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่ซ้ำซ้อน และ
5) ทำให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน

ดังนั้น การวางแผนคือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์การบรรลุผลที่ปรารถนา จากที่กล่าวมาข้างต้นแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ **“ระบบติดตาม”** จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึง **“ระบบประเมินผล”** ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตามและการประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ **“การติดตาม”** (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ เป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงานโดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการเนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานระดับสูง

กว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงหรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด บางโครงการมีระบบติดตามที่อาศัยพนักงาน ชั่วคราว (part-time) เพียงคนเดียว โดยมีหน้าที่จัดทำรายงานการติดตามประจำไตรมาส หรือในบางโครงการอาศัยพนักงานเต็มเวลา (full-time) เพียงจำนวนหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญในการทำการศึกษาติดตามเพื่อจะเลือกใช้วิธีติดตามที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนสูงสุดในส่วนของ **"การประเมินผล"** นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่จะบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

ดังนั้นแล้วการติดตามและประเมินผลจึงเป็นกลไกในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นเข็มทิศที่จะชี้ได้ว่าการพัฒนาท้องถิ่นจะไปในทิศทางใด จะดำเนินการต่อหรือยุติโครงการต่างๆ เป็นกลไกของการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น เพราะว่าการดำเนินการใดๆ ของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อมีการประเมินผลในสิ่งที่วางแผนไว้แล้วและที่ได้จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายได้รับการตรวจติดตามโดยคณะกรรมการที่ถูกจัดตั้งขึ้นก็ตามหรือจากการติดตามการประเมินผลโดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นล้วนเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นกระบวนการที่บอกถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิต การบริการหรือความพึงพอใจซึ่งเกิดจากกระบวนการวางแผน ซึ่งประกอบไปด้วย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การวางแผนพัฒนาสามปี

จากเหตุผลดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จึงต้องการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 (ระหว่างเดือน เมษายน 2562 ถึง กันยายน 2562) ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 13 และ ข้อ 14 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการ (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การ

บริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 (ระหว่างเดือน เมษายน 2562 ถึง กันยายน 2562) ขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความหมายของการติดตามและประเมินผล

เป็นการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่งเป็นการประเมินทั้งแผนงาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าแผนยุทศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบของแผนนั้นดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตามและประเมินผลนี้ไม่ใช่การตรวจสอบเพื่อการจับผิด แต่เป็นเครื่องมือทดสอบผลการทำงานเพื่อให้ทราบว่าผลที่เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงไร เป็นการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่ นโยบายสาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผนแบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลาในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและสะภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่ การติดตามและประเมินผลเป็นการวัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของนโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้โครงการ (input) การติดตามและประเมินผลกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลิตนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts) สิ่งที่จะได้รับหรือสนองตอบกลับจากการติดตามและประเมินผลก็คือจะช่วยทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี และการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่และนโยบายของรัฐบาลหรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือยกเลิกโครงการในกรณีที่เห็นว่าไม่เกิดความคุ้มค่าต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานราชการอื่นๆ และที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมารรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่ายขาดเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่นๆ เมื่อมีการใช้จ่ายงบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา การนำแผนไปจัดทำงบประมาณนี้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 ข้อ 22 ให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณ ให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำงบประมาณการรายรับ และประมาณการร่ายจ่าย และให้หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายงานการเงินและสถิติต่างๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการคำนวณขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2559 ข้อ 4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจตั้งงบประมาณให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนได้ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

1) ต้องเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนตามกฎหมาย และต้องไม่มีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน

2) ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนต้องได้รับประโยชน์จากโครงการที่จะให้เงินอุดหนุน

3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับโครงการอันเป็นภารกิจหลักตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการเอง และสถานะทางการคลังก่อนที่จะพิจารณาให้เงินอุดหนุน

4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นสมควรให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนให้นำโครงการขอรับเงินอุดหนุนของหน่วยงานดังกล่าวบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และตั้งงบประมาณไว้ในหมวดเงินอุดหนุนของงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ห้ามจ่ายจากเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสม หรือเงินกู้

ระเบียบกระทรวงมหาไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 25 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมารรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

กล่าวอีกนัยหนึ่งความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนา โครงการ กิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อๆ ไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการ งานต่างๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้มั่นรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงาน โครงการ งานต่างๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการสิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร
2) เพื่อการปรับปรุงแผนงาน
3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ
4) เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม
5) เพื่อความกระจ่างชัดของแผนงาน
6) เพื่อการพัฒนาแผนงาน

7) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน
8) เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น
9) เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 28 ดังนี้

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

กรรมการตาม ข้อ 28 ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ขั้นตอนที่ 2

คณะกรรมการติดตามแลประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 29 (1)

ขั้นตอนที่ 3

คณะกรรมการติดตามแลประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมนผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 29 (2)

ขั้นตอนที่ 4

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือน ธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 13 (3)

ขั้นตอนที่ 5

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมกันประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือน ธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 14 (5)

ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 1

- คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมประชุมเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลา

ขั้นตอนที่ 2

- ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ตามกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลา

ขั้นตอนที่ 3

- รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ต่อผู้บริหารท้องถิ่น
- อาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 4

- ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่ง

ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการติดตามประเมินผลตามที่กล่าวไปแล้วในระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการได้พิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

6.1 การประเมินผลในเชิงปริมาณ

(1) แบบตัวบ่งชี้ในการปฏิบัติงาน ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(2) แบบอื่นๆ : ตามคู่มือกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

แบบที่ 1 แบบการกำกับการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

(3) ข้อมูลในระบบ e-plan (www.dla.go.th)

6.2 การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.ในภาพรวม

แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองในแต่ละยุทธศาสตร์

แบบที่ 3/4 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ)

6.3 การติดตามประเมินผลรายโครงการ

กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการโดยผู้รับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคล หรือ คณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา-อุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

7. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

1) ทำให้ภารกิจต่างๆ ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละคน แต่ละกอง มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน

2) สามารถทำให้เป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) ทำให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

4) ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่างๆ เกิดความประหยัด คุ้มค่า ไม่เสียประโยชน์

5) สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการ

6) สามารถกำหนดมาตรการต่างๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

8. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

1)	นายสมพร สิงห์สุธรรม	สมาชิกสภา อบต.	ประธานกรรมการ
2)	นายสำเนียง นาพลเทพ	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ
3)	นายสมจิตร ทัพย์ทะมาตย์	สมาชิกสภา อบต.	กรรมการ
4)	นายพิมพา ชาวงษี	ผู้แทนประชาคมทองถิ่น	กรรมการ
5)	นางอุไร วิเชียรเพลิด	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
6)	เกษตรอำเภอประจำ ต.ทรายทอง		กรรมการ
7)	นายอุดร อาวรณ์	ผอ.รพ.สต.ทรายทอง	กรรมการ
8)	นายสุพรม แสงจันทร์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
9)	นายอัญญา ศรีโสภา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
10)	นายอำนวย วงษ์ศรีหา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
11)	นางจารุณี บุตรวงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและเลขานุการ
12)	นางอรกัญญา พลลา	นักวิเคราะห์ฯ	กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ

****

ส่วนที่ 2

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2557-2561)

2.1 สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.การพัฒนาด้านบ้านเมืองน่าอยู่	33.0	25.58	20,100,000.00	58.48	12.0	19.05	4,510,000.00	31.84	8.0	18.60	3,657,207.16	31.62	7.0	16.67	3,657,207.16	32.38	7.0	18.42	3,657,207.16	49.03
2.การพัฒนาประชาธิปไตย	33.0	25.58	9,326,000.00	27.13	14.0	22.22	7,230,440.00	51.05	14.0	32.56	6,427,028.15	55.56	14.0	33.33	6,156,216.15	54.51	11.0	28.95	2,857,988.15	38.32
3.การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากร	20.0	15.50	1,617,000.00	4.70	13.0	20.63	624,740.00	4.41	3.0	6.98	43,000.00	0.37	3.0	7.14	43,000.00	0.38	3.0	7.89	43,000.00	0.58
4.การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและข้อมูลข่าวสารกว้างไกล	12.0	9.30	1,530,000.00	4.45	8.0	12.70	1,071,020.00	7.56	6.0	13.95	926,020.00	8.01	6.0	14.29	922,020.00	8.16	5.0	13.16	386,020.00	5.18
5.การส่งเสริมการกีฬาจารีตประเพณีท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทย	31.0	24.03	1,800,000.00	5.24	16.0	25.40	727,600.00	5.14	12.0	27.91	514,648.80	4.45	12.0	28.57	514,648.80	4.56	12.0	31.58	514,648.80	6.90
รวม	**129.0**		**34,373,000.00**		**63.0**		**14,163,800.00**		**43.0**		**11,567,904.11**		**42.0**		**11,293,092.11**		**38.0**		**7,458,864.11**	

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.การพัฒนาคนและสังคมเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	56.0	44.44	5,803,000.00	18.38	33.0	55.93	3,676,100.00	34.16	16.0	48.48	1,849,787.93	36.65	16.0	48.48	1,187,107.05	27.08	12.0	41.38	591,332.00	15.61
2.การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	10.0	7.94	3,660,000.00	11.59	1.0	1.69	660,000.00	6.13	1.0	3.03	444,000.00	8.80	1.0	3.03	444,000.00	10.13	1.0	3.45	444,000.00	11.72
3.การพัฒนาสาธารณสุข การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และและภูมิปัญญาท้องถิ่น	33.0	26.19	1,915,000.00	6.06	16.0	27.12	830,000.00	7.71	10.0	30.30	501,000.00	9.93	10.0	30.30	501,000.00	11.43	10.0	34.48	501,000.00	13.22
4.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	27.0	21.43	20,200,000.00	63.97	9.0	15.25	5,596,000.00	52.00	6.0	18.18	2,252,000.00	44.62	6.0	18.18	2,252,000.00	51.37	6.0	20.69	2,252,000.00	59.45
รวม	**126.0**		**31,578,000.00**		**59.0**		**10,762,100.00**		**33.0**		**5,046,787.93**		**33.0**		**4,384,107.05**		**29.0**		**3,788,332.00**	

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี	65.0	40.37	6,538,000.00	12.94	31.0	47.69	2,828,780.00	22.70	24.0	46.15	2,291,415.71	20.56	24.0	46.15	2,291,415.71	21.16	24.0	47.06	2,291,415.71	28.19
2.การพัฒนาการเกษตรและการประกอบอาชีพโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	16.0	9.94	12,760,000.00	25.25	1.0	1.54	169,000.00	1.36	1.0	1.92	169,000.00	1.52	1.0	1.92	169,000.00	1.56	1.0	1.96	169,000.00	2.08
3.การพัฒนาสาธารณสุข การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	32.0	19.88	2,060,000.00	4.08	14.0	21.54	710,000.00	5.70	11.0	21.15	578,400.00	5.19	11.0	21.15	578,400.00	5.34	11.0	21.57	578,400.00	7.12
4.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	48.0	29.81	29,166,800.00	57.73	19.0	29.23	8,754,800.00	70.25	16.0	30.77	8,103,825.00	72.73	16.0	30.77	7,790,325.00	71.94	15.0	29.41	5,090,325.00	62.62
รวม	161.0		50,524,800.00		65.0		12,462,580.00		52.0		11,142,640.71		52.0		10,829,140.71		51.0		8,129,140.71	

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	62.0	34.83	12,329,000.00	13.18	44.0	44.90	7,037,380.00	46.93	34.0	41.98	5,667,196.40	43.51	34.0	41.98	5,639,532.36	43.39	33.0	41.25	5,335,116.40	42.03
2.การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	14.0	7.87	12,590,000.00	13.46	3.0	3.06	85,000.00	0.57	2.0	2.47	32,132.00	0.25	2.0	2.47	32,132.00	0.25	2.0	2.50	32,132.00	0.25
3.การส่งเสริมและพัฒนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	7.0	3.93	330,000.00	0.35	6.0	6.12	210,000.00	1.40	5.0	6.17	194,930.00	1.50	5.0	6.17	194,930.00	1.50	5.0	6.25	194,930.00	1.54
4.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	76.0	42.70	63,619,000.00	68.01	35.0	35.71	5,122,100.00	34.16	32.0	39.51	4,717,800.00	36.22	32.0	39.51	4,717,800.00	36.30	32.0	40.00	4,717,800.00	37.17
5.การรักษาความมั่นคงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	19.0	10.67	4,670,000.00	4.99	10.0	10.20	2,540,000.00	16.94	8.0	9.88	2,412,520.00	18.52	8.0	9.88	2,412,520.00	18.56	8.0	10.00	2,412,520.00	19.01
รวม	178.0		93,538,000.00		98.0		14,994,480.00		81.0		13,024,578.40		81.0		12,996,914.36		80.0		12,692,498.40	

2.2 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	95	37.25	10,562,600.00	10.62	42	42.42	6,436,040.00	45.22	34	40.48	5,235,158.59	46.63	34	40.48	5,236,958.59	46.63	33	39.29	2,858,558.59	29.71
2.การส่งเสริมและพัฒนาด้านการเกษตร	26	10.20	14,400,000.00	14.48	8	8.08	718,300.00	5.04	6	7.14	645,580.00	5.38	6	7.14	645,580.00	5.38	6	7.14	645,580.00	6.71
3.การพัฒนาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	9	3.53	340,000.00	0.34	3	3.03	155,000.00	1.09	3	3.57	151,090.00	1.26	3	3.57	151,090.00	1.26	3	3.57	151,090.00	1.57
4.ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	99	38.82	72,589,000.00	72.98	33	33.33	6,431,400.00	45.19	32	38.09	5,720,670.00	47.68	32	38.09	5,720,670.00	47.68	32	38.09	5,720,670.00	59.47
5.ด้านการรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหารภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	26	10.20	1,570,000.00	15.78	13	13.13	490,000.00	3.44	9	10.71	245,298.00	2.04	9	10.71	245,298.00	2.04	9	10.71	245,298.00	2.55
รวม	**255**		**99,461,600.00**		**99**		**14,230,740.00**		**84**		**11,997,796.59**		**84**		**11,997,796.59**		**83**		**9,619,396.59**	

2.3 สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของนักบริหารงาน อปท.

1. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ปัญหาด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
4. ปัญหาด้านการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
5. ปัญหาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน

กระบวนการ/วิธีการแก้ไขปัญหา/ผลที่เกิดขึ้น

1. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านมา มีปัญหาในการ บริหารงานบุคคลบางประการ ที่อาจได้รับการแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง มีการใช้ระบบอุปถัมภ์ มีการใช้อำนาจมากเกินไป ส่งผลต่อขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา การแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร มีการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย มีความโปร่งใส ไม่หวังผลประโยชน์ส่วนตน

2. ปัญหาด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินภารกิจต่างๆ กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องอาศัยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง การแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร มีการบริหารงบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อพี่น้องประชาชน บริหารงบประมาณด้วย ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล

3. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน หลักการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดี คือการเน้นการ มีส่วนร่วมของประชาชน แต่ในทางปฏิบัติพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่อนข้างน้อย คงมีเพียงแต่การไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลเท่านั้น ภายหลังเสร็จสิ้นการเลือกแล้ว ประชาชนมักจะไม่ค่อยมีส่วนร่วมอย่างอื่น ทำให้ขาดพลังขาดความร่วมมือจากประชาชน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร การแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร มีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ออกพบปะประชาชนเพื่อรับทราบปัญหา ข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำมาแก้ไข มีการทำงานเป็นทีม สร้างทีมงานให้มีความเข้มแข็ง มีการบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค มีจิตสาธารณะ (service mind)

4. ปัญหาด้านการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 โดยเฉพาะการ กำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535 แต่ปัจจุบันยังเป็นปัญหา เนื่องจากยังไม่มีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะที่ทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลมูลฝอย การแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดหาที่ทิ้งขยะโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในขั้นแรกอาจประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน นำขยะมูลฝอย ไปทิ้งในที่ที่กำหนด แต่ในระยะยาวองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการบริหารจัดเก็บเอง

5. ปัญหาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการคมนาคมไม่สะดวก ถนนชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อ ประชาชนสัญจรไปมาลำบาก บางครั้งเกิดอุบัติเหตุ การแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการโดยเรียงลำดับความสำคัญของโครงการ มีการใช้งบประมาณด้วย ความประหยัด คุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณ/โครงการ จาก หน่วยงานอื่นเพื่อนำมาเนินการในพื้นที่

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

1. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ได้กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง โดยอาศัยหนังสือกระทรวงมหาดไทยและคู่มือของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดังนี้

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 4830 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2558 – 2560) ขององค์กรปคกรงส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0703 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 5797 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2559 เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว 0357 ลงวันที่ 19 มกราคม 2561 เรื่อง แนวทางการดำเนินการแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 6046 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2561 เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561
- คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยและคู่มือดังกล่าวคณะกรรมการจึงได้กำหนดกรอบและแนวทางในหารติดตามและประเมินผล ดังนี้

1.1 **กรอบเวลา (time & timeframe) ความสอดคล้อง (relevance) ความพอเพียง (adequacy) ความก้าวหน้า (progress) ประสิทธิภาพ(efficiency) ประสิทธิผล (effectiveness) ผลลัพธ์และผลผลิต (outcome and output) การประเมินผลกระทบการประเมินผลกระบวนการ (process evaluation)** มีรายละเอียดดังนี้

(1) **กรอบเวลา (time & timeframe)**

การดำเนินโครงการเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดเอาไว้ในแผนการดำเนินงานหรือไม่ และเป็นห้วงเวลาที่ดำเนินการเหมาะสมต่อถูกต้องหรือไม่ มีความล่าช้าเกิดขึ้นหรือไม่

(2) **ความสอดคล้อง** (relevance)

มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ประเทศ ค่านิยมหลักของคนไทย นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนชุมชน แผนเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา แนวทางการการพัฒนา นโยบายผู้บริหาร รวมทั้งปัญหาความต้องการของประชาคมและชุมชน

(3) **ความพอเพียง** (adequacy)

การบรรจุโครงการในแผนพัฒนาเป็นโครงการที่มีความจำเป็นต่อประชาชนในชุมชน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ในชุมชน และสามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น โดยคำนึงถึงงบประมาณของท้องถิ่น

(4) **ความก้าวหน้า** (Progress)

พิจารณาถึงความก้าวหน้าในอนาคตของท้องถิ่น โดยพิจารณา

1) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน**

มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี มีถนนในการสัญจรไปมาได้สะดวกปลอดภัย ประชาชนมีน้ำใช้ในการอุปโภค-บริโภคทุกครัวเรือน ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน และมีไฟฟ้าสาธารณะครบทุกจุด มีแหล่งน้ำในการเกษตรพอเพียง

2) **ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต**

เด็กได้รับการศึกษาบั้นพื้นฐานทุกคน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงกลุ่มอาชีพมีความแข้งแข็ง โรคติดต่อ โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ลดลง สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น มีที่อยู่อาศัยที่มีสภาพมั่นคงแข็งแรง ประชาชนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง

3) **ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย**

ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ชุมชนปลอดยาเสพติด ปลอดการพนัน อบายมุข การทะเลาะวิวาท

4) **ด้านเศรษฐกิจ พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว**

มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การพาณิชยกรรมเพิ่มมากขึ้น มีการท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและเพียงพอในการดำรงชีวิต

5) **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

ทรัพยากรธรรมชาติไม่ถูกทำลาย สภาพแวดล้อมในชุมชนดีขึ้น ปราศจากมลภาวะที่เป็นพิษ ขยะในชุมชนลดลงและถูกกำจัดอย่างเหมาะสม ปริมาณน้ำเสียลดลง การระบายน้ำดีขึ้น

6) **ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น**

ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นท้องถิ่นยังคงอยู่และได้รับการส่งเสริมอนุรักษ์สู่คนรุ่นต่อไป ประชาชน เด็กและเยาวชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึก เกิดความตระหนัก และเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานภูมิปัญญาและคุณค่าความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทั้งที่เป็นชีวิต ค่านิยมที่ดีงาม และความเป็นไทย รวมทั้งได้เรียนรู้ความสำคัญ รู้จักวิถีชีวิต รู้ถึงคุณค่าของประวัติศาสตร์ในท้องถิ่น ความเป็นมาและวัฒนธรรม

ประเพณีของท้องถิ่น อันจะสร้างความภูมิใจและจิตสำนึกในการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่นสืบไป

(5) ประสิทธิภาพ (efficiency)

ติดตามและประเมินโครงการที่ดำเนินการว่าสามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีผลกระทบเกิดขึ้นหรือไม่ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจหรือไม่ การดำเนินโครงการสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้หรือไม่ งบประมาณถูกใช้ไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า ทรัพย์สินของ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซม มีการปรับปรุงหรือไม่

(6) ประสิทธิผล (effectiveness)

ประชาชนมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ปัญหาของชุมชนประชาชนได้รับการแก้ไขหรือไม่ มีผลกระทบต่อประชาชนในชุมชนหรือไม่

(7) ผลลัพธ์และผลผลิต (outcome and output)

ประชาชน ชุมชน ได้รับอะไรจากการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งส่งผลไปถึงการพัฒนาจังหวัด ภูมิภาคและระดับประเทศ

(8) การประเมินผลกระทบการประเมินผลกระบวนการ(process evaluation)

เป็นการประเมินถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน สังคม สภาพแวดล้อม สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ เศรษฐกิจ ว่ามีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างไร สาเหตุจากอะไร ประเมินผลกระบวนการการดำเนินงานโครงการ กระบวนการเหมาะสม ถูกต้องหรือไม่

1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมท้องถิ่น ในระดับชุมชนและทั้งในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรวมทั้งตำบลอำเภอ เนื่องจากในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีหมู่บ้านที่บางส่วนหรือและส่วนใหญ่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและเขต อปท. ข้างเคียง ซึ่งมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสภาพแวดล้อมภายใต้สังคมที่เป็นทั้งระบบเปิดมากกว่าระบบปิดในปัจจุบัน โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน ดังนี้

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการตรวจสอบ ประเมินและกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง กฎหมาย สังคม สิ่งแวดล้อม วิเคราะห์เพื่อให้เกิดการบูรณาการ (integration) ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์สภาพภายนอกนี้ เป็นการระบุถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

เป็นการตรวจสอบ ประเมินและกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมในท้องถิ่น ปัจจัยใดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแสวงหาโอกาสพัฒนาและหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน สามารถทำได้หลายแนวทาง เช่น การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่าภายในท้องถิ่น (value-chain analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามสายงาน (scanning functional resources) เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน

1.3 การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

➢ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) รวมทั้งที่เปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติม

1.4 ดำเนินการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น ว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

1.5 สรุปผลการดำเนินโครงการในแผนพัฒนา

1.6 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

1.7 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและปีปัจจุบัน

1.8 เสนอแนะความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผล

2. ระเบียบ วิธีการในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งต้องกำหนดวิธีการติดตามและประเมิน กำหนดห้วงเวลาในการติดตามและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการ ดังนี้

2.1 **ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา** ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีองค์กระกอบ 4 ประการ ดังนี้

(1) **ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล** ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผู้รับผิดชอบแผนพัฒนา สมาชิกสภา ประชาชนในท้องถิ่น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) ในท้องถิ่น ผู้รับผิดชอบโครงการ

(2) **ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล** (รายละเอียดตามหัวข้อที่ 3 ข้างต้น)

(3) **ห้วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล**

คณะกรรมการต้องดำเนินการติดตามรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยสามารถติดตามเป็นรายหกเดือนได้ดังนี้

ระยะ 6 เดือน

(1) เดือน ตุลาคม – มีนาคม

(2) เดือน เมษายน – กันยายน

(4) **เครื่องมือ** อันได้แก่

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาเพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น

(5) **กรรมวิธี** อันได้แก่

เป็นเป็นวิธีการติดตามและประเมินผล จะต้องศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการตรวจดูเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ อันได้แก่ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี แผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการ ทรัพย์สินต่างๆ มีอยู่จริงหรือไม่ สภาพของทรัพย์สินนั้นเป็นอย่างไร อันได้แก่ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง กลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อตรวจดูว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

2.2 วิธีในการติดตามและประเมินผล

(1) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การค้นหาผลกระทบของการดำเนินโครงการ ผลกระทบต่อองค์กรสอบถามข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สรุปผลเสนอแนะการแก้ไขปัญหา

(2) วิธีการเก็บรวมรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย ทะเบียนทรัพย์สิน เอกสารการดำเนินโครงการจากผู้รับผิดชอบโครงการ ลงพื้นที่ตรวจสอบ สอบถามประชาชนในพื้นที่

ส่วนที่ 4

สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 13 และข้อ 14 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0703 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการการวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น และการติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) เพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินแผนแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบและหนังสือสั่งการดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองจึงได้ดำเนินการวัดคุณภาพ(พ.ศ. 2561 - 2564) เพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปผลการวัดคุณภาพของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0703 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ส่งมาด้วย 4 แบบแนวทางการพิจารณาคุณภาพแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี และ ข้อ 7 การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 4830 ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(1) การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ตามนัยหนังสือดังกล่าวข้างต้นและเอกสารคำอธิบายแนวทางปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 4

(2) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการฯ สามารถนำเอาผลการวัดคุณภาพของแผนมาใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม เพื่อรวบรวมรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองได้ดำเนินการวัดคุณภาพยุทธศาสตร์การพัฒนา ภายใน 15 วัน นับแต่วันประกาศใช้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยได้ดำเนินการวัดคุณภาพแผน เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองตามแบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา โดยสรุปผลการวัดคุณภาพแผนมีรายละเอียด ดังนี้

แนวทางการพิจารณาคุณภาพยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	20
2. การวิเคราะห์สภาวการณ์และศักยภาพ	15	15
3. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	65	65
1.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	(10)
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	(10)
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	(10)
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	(5)
3.5 กลยุทธ์	(5)	(5)
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์	(5)	(5)
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	(4)
3.8 แผนงาน	(5)	(5)
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	(4)
3.10 ผลผลิต/โครงการ	(5)	(5)
รวม	**100**	**98**

2. สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ส่งมาด้วย 2 หน้า 20 ข้อ 4.3 วรรค 3 ให้ใช้แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาโดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564) ภายใน 45 วัน นับแต่วันประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง โดยสรุปผลติดตามและประเมินผลมีรายละเอียด ดังนี้

แนวทางการพิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10	10
2. การประเมินผลการนาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	9
3. การประเมินผลการนาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	9
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	10	10
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60	60
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	(5)
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	(5)
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	(5)
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	(5)
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	(5)
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)	(5)
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	(5)
5.8 โครงการมีการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนภายใต้หลักประชารัฐ	(5)	(5)
5.9 งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)	(5)
5.10 มีการประมาณราคาถูกต้องตามหลักวิธีงบประมาณ	(5)	(5)
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(5)	(5)
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)	(5)
รวม	100	98

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองได้กำหนดเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาเพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น

องค์ประกอบของระบบการติดตามและประเมินผล

ระบบของการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาท้องถิ่นครั้งนี้ ประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนของปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) และส่วนของการประเมินผล ผลลัพธ์ (Output , Goal) ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1. **ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input)** ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ ผู้ประเมิน ผู้ถูกประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน ฯลฯ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลที่มีอยู่แล้ว จะถูกส่งเข้าสู่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยติดตามและประเมินผล (M&E UNIT) เพื่อเป็นการรวบรวมฐานข้อมูลไว้โดยบทบาท (M&E UNIT) ต่อปัจจัยนำเข้าก็คือ การเป็นผู้วิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลโดยตนเองครั้งนี้ ได้แก่ แบบรายงานแบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการทบทวนว่าการจัดทำแผนได้ใช้กระบวนการครบทุกขั้นตอนอย่างไร

2. **ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process)** เป็นการรายงานการดำเนินการตามยุทธศาสตร์รายไตรมาส ในรูปแบบของรายงานเข้าสู่ส่วนกลาง โดยมีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยในการประสาน ซึ่งในการติดตามในขั้นตอนนี้เป็นช่วงที่ทำให้ทราบว่า แผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ดีหรือไม่ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถวัดได้จริงหรือเปล่า เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน ได้แก่ แบบรายงานแบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. **ส่วนของการประเมินผลลัพธ์ (Output , Goal)** เป็นการติดตามช่วงสุดท้ายหรือเป็นการประเมินแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ผ่านมาในแต่ละปี ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งจัดทำรายงานผลการติดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่ (M&E UNIT) ระดับจังหวัด เพื่อเป็นหน่วยในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลและเป็นฐานในการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไปในอนาคต โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ ได้แก่

1. แบบรายงานแบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
2. แบบรายงานแบบที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม
3. แบบรายงานแบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินการประกอบด้วย

(1) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่นที่คัดเลือกกันเองจำนวนสามคน
(2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
(3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
(4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
(5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยผลจากการติดตามและประเมินผลจะจัดส่งให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด (M&E UNIT) เป็นหน่วยในการประสานแผนท้องถิ่นในระดับจังหวัด โดยองค์การบริหารจังหวัดจะมีบทบาทที่สำคัญ 3 บทบาท คือ

1. **บทบาทในการเป็นผู้รวบรวมข้อมูลข่าวสาร(Data base)** หรือจัดทำฐานข้อมูล เป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงานต่างๆ โดย
   - **ในระดับล่าง** ได้แก่ อบต. และเทศบาล มีหน้าที่โดยตรงในการเก็บและรวบรวมข้อมูลในเรื่องของการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ตามแบบรายงานที่กำหนดและจัดส่งข้อมูลต่อไปยังหน่วยติดตามและประเมินผลในระดับบน เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

- **ในระดับบน** ได้แก่ อบจ. จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยติดตามและประเมินผลในระดับล่าง จัดทำเป็นฐานข้อมูลที่รวมศูนย์ ณ จุดๆ เดียว และจัดทำเป็นรายงานข้อมูลในภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนงานในระดับจังหวัดเพื่อแจกจ่ายทั้งหน่วยงานภายใน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับล่างลงไปเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในอนาคต

2. **บทบาทเป็นนักวิเคราะห์โครงการ (Project Analyst)** หรือหน้าที่ในการวิเคราะห์โครงการและตรวจสอบความถูกต้อง
   - **ในระดับล่าง** จะวิเคราะห์ข้อมูลของตนเองในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการและการดำเนินงานตามแผนงาน ว่าได้ดำเนินการตามเป้าหมายหรือแผนงานที่ได้ระบุหรือไม่ แล้วจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยติดตามและประเมินผลในระดับบนด้วย
   - **ในระดับบน** จะมีหน้าที่ในการวิเคราะห์ตนเองและรวบรวมรายงานการวิเคราะห์โครงการจากหน่วยติดตามและประเมินผลในระดับล่างเพื่อวิเคราะห์ถึงความเชื่อมโยงของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

3. **บทบาทเป็นผู้เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ (Strategic Linkage)** หรือการเชื่อมโยงกลยุทธ์ หน้าที่ในส่วนนี้จะเป็นการประสานกันทั้งในระดับล่างและระดับบน และจัดการประชุมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานเพื่อให้รับรู้ถึงสถานการณ์ และความเป็นไปของโครงการและดำเนินงานตามแผนงานว่า ควรจะมีการแก้ไข เพิ่มเติมในเรื่องใด นอกจากนั้น หน่วยติดตามและประเมินผลยังควรทบทวนงานที่ได้ทำมาในช่วงก่อนหน้าโดยการจัดทำรูปของรายงานประจำปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 (ระหว่างเดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ถึง กันยายน 2562) คือการประเมินผลในเชิงปริมาณ โดยใช้แบบติดตามและประเมินผลแบบ 1 – 3/1 (แบบอื่นๆ : ตามคู่มือกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น) และการติดตามและประเมินคุณภาพแผนพัฒนาโดยมีรายละเอียดในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า

<u>แบบที่ 1</u>

แบบช่วยกำกับการจัดทำยุทธศาสตร์โดยตนเอง

แบบช่วยกำกับการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

<u>คำชี้แจง</u> : **แบบที่ 1** เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆครั้ง หลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้ยุทธศาสตร์

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง.....

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินการ	ไม่มี การ ดำเนินการ
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในยุทธศาสตร์	✓	

กระบวนการติดตาม

แบบที่ 2

แบบติดตามผลการดำเนินงาน

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

<u>คำชี้แจง</u> : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินทุก ๆ 6 เดือน โดยแบ่งเป็น 2 ครั้ง ครั้งแรกภายในเดือนเมษายน และครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง.....
2. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่
   (1) ไตรมาสที่ 3 (เมษายน 2562 – มิถุนายน 2562)
   (2) ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม 2562 – กันยายน 2562)
3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

1. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 2561		ปีที่ 2562		ปีที่ 2563		ปีที่ 2564		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	95	10,562,600.00	98	10,929,100.00	115	11,234,100.00	116	11,625,100.00	424	44,350,900.00
2. การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	26	14,400,000.00	26	14,700,000.00	28	15,500,000.00	26	15,100,000.00	106	59,700,000.00
3. การส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	9	340,000.00	9	400,000.00	11	620,000.00	10	500,000.00	39	1,860,000.00
4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	99	72,589,000.00	111	77,479,000.00	106	77,509,000.00	97	74,759,000.00	413	302,336,000.00
5. การรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหาร ภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี	26	1,570,000.00	24	1,630,000.00	24	1,630,000.00	24	1,630,000.00	98	6,460,000.00
รวม	**255**	**99,461,600.00**	**268**	**105,138,100.00**	**284**	**106,493,100.00**	**273**	**103,614,100.00**	**1,080**	**414,706,900.00**

2. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปี 2562

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณ		จำนวนโครงการที่ลงนามในสัญญา		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	42	48.84	30	34.88	0	0	0	0	30	47.62
2. การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	2	2.33	2	2.33	0	0	0	0	2	3.17
3. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	6	6.98	5	5.81	0	0	0	0	5	7.94
4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	26	30.23	21	24.42	15	100.00	0	0	21	34.42
5. การรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหาร ภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี	10	11.63	5	5.81	0	0	0	0	5	7.94
รวม	**86**		**86**		**15**		**0**		**63**	

3. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2562

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	5,354,157.90	65.69	0	0	5,354,157.90	47.98
2. การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	510,801.00	6.27	0	0	510,801.00	5.57
3. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	210,870.00	2.59	0	0	210,870.00	1.89
4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2,002,612.00	24.57	3,009,000.00	100.00	5,011,612.00	44.91
5. การรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหารภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี	72,051.00	2.19	0	0	72,051.00	0.06
รวม	**8,150,491.90**		3,009,000.00		**11,159,491.90**	

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

4. โครงการที่ได้รับรับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2562

โครงการ	ผลการดำเนินการ			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
15	-	15	-	5,000,000.-	-

กระบวนการประเมินผล

แบบที่ 3

แบบประเมินผลยุทธศาสตร์

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

<u>คำชี้แจง</u> : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 2 ครั้ง เดือนเมษายน (ภายในเดือน พฤษภาคม) และเดือนตุลาคม (ภายในเดือน ธันวาคม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง.....
2. วัน /เดือน / ปีที่รายงาน..... ธันวาคม 2562.....

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	98	42
2. การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	26	2
3. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	9	6
4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	111	26
5. การรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหาร ภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี	24	10
รวม	**268**	**86**

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น 4 ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกๆ 6 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดโครงการ เดือน เมษายน 2562 – เดือน กันยายน 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทรายทอง

1.2 รายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 รอบเดือน ตุลาคม 2562
(ระหว่างเดือน เมษายน 2562 – กันยายน 2562)

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	บรรจุในข้อบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผน ฯ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	98	42	48.84
2. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาด้านการเกษตร	26	2	2.33
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	9	6	6.98
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	111	26	30.23
5. ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหารภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	24	10	11.63
รวม	**268**	**86**	**32.09**

ผลการติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-Plan (www.dla.go.th)

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 13 และ ข้อ 14 ประกอบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดียึดหลักธรรมาภิบาลและปรับระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ริเริ่มโครงการระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ภายใต้แนวคิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและติดตามประเมินผลการบริหารงาน ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

เพื่อให้ตามติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 (ระหว่างเดือน เมษายน 2562 - กันยายน 2562) เป็นไปด้วยความถูกต้องและบรรลุเป้าหมายตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและข้อสั่งการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จึงได้ดำเนินการนำเข้าข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 - 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในระบบ e-Plan และได้นำข้อมูลในระบบ e-Plan ดังกล่าวมาใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนครั้งนี้ รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน e-Plan ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (www.dla.go.th)

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในระบบ e-Plan

องค์การส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	98.0	36.57	10,929,100.00	10.39	42.0	59.15	6,837,686.00	54.33	30.0	62.50	5,353,365.90	65.66	30.0	62.50	5,354,157.90	65.69
2. การส่งเสริมและพัฒนาด้านการเกษตร	26.0	9.70	14,700,000.00	13.98	2.0	2.82	530,000.00	4.21	2.0	4.17	514,280.00	6.31	2.0	4.17	510,801.00	6.27
3. การพัฒนาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน	9.0	3.36	400,000.00	0.38	6.0	8.45	280,000.00	2.22	5.0	10.42	210,870.00	2.59	5.0	10.42	210,870.00	2.59
4. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	111.0	41.42	77,479,000.00	73.69	11.0	15.49	4,708,900.00	37.41	6.0	12.50	2,002,612.00	24.56	6.0	12.50	2,002,612.00	24.57
5. ด้านการรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหารภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	24.0	8.96	1,630,000.00	1.55	10.0	14.08	230,000.00	1.83	5.0	10.42	72,051.00	0.88	5.0	10.42	72,051.00	0.88
รวม	268.0		105,138,100.00		71.0		12,586,586.00		48.0		8,153,178.90		48.0		8,150,491.90	

ข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2562

ส่วนที่ 5

การประเมินความพึงพอใจ

หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนานั้นนอกจากจะมีการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา การประเมินจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

1. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
2. เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
3. เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

“ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562”

เป็นการประเมินที่สามารถให้ข้อมูลในแต่ละด้านได้ชัดเจน โดยมีรายละเอียดในการประเมินดังนี้

รายงานสรุปผลการจัดโครงการ
"ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562"
ระหว่าง เดือน พฤษภาคม – เดือน กันยายน 2562
พื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

1. ลักษณะโครงการ

- ☐ โครงการใหม่
- ☐ โครงการต่อเนื่อง
- ☑ โครงการที่จัดเป็นประจำทุกปี

2. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง (ทำเครื่องหมาย √ ในยุทธศาสตร์ฯ ที่สอดคล้อง สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☑ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
- ☐ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ
- ☐ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการท่องเที่ยววิถีไทยอีสาน
- ☐ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☐ ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาระบบบริหาร ภายใต้การบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. หลักการและเหตุผล

จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุขของประชาชน ยึดหลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ดังนี้ (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539, หน้า 28.) 1) การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าตนมีความเกี่ยวพันมีส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบและหวงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด (ชูศักดิ์ เที่ยงตรง, 2518, หน้า 6-7.) 2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน โดยเป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติ (Reference) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของตน (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, หน้า 29.) 3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล

ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ขณะที่แต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ประชาชนจึงเป็นผู้มีความเหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด และกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่น ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่นๆ และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้การแบ่งเบาภาระดังกล่าวทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญๆ หรือกิจการใหญ่ๆ ระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนรวม และมีความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐบาลจะมีมากขึ้น 4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการและปัญหาย่อมต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีก็คือ หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นเอง 5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย 6) การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

จากแนวคิดของการกระจายอำนาจของท้องถิ่นในการให้บริการไปถึงตัวประชาชนให้มากที่สุดและการบริการถือว่าเป็นด่านหน้าของการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นกับประชาชน เพราะถ้ามีบริการที่ดีย่อมทำให้ผู้รับบริการหรือประชาชนมีความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อ
เจ้าหน้าที่ของรัฐและต่อหน่วยงานด้วย คณะผู้จัดทำโครงการได้เห็นถึงความสำคัญของการให้บริการจึงต้องการที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานที่ให้บริการ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค 3) ด้านการศึกษา 4) ด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี 5) ด้านสาธารณสุข และ 6) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
ที่ให้บริการว่าเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ทั้งนี้เพื่อที่นำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ต่อไป

4.วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ในการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จากผลงานที่ปรากฏ จำนวน 4 ประเภทงาน ได้แก่

1. การชำระภาษี
2. การรับเบี้ยยังชีพ
3. การชำระค่าน้ำประปา
4. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3. เพื่อนำแนวทาง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

5. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่ม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จากประชากรทั้งหมด 794 ครัวเรือน (ครัวเรือนที่อาศัยอยู่จริง) สุ่มจากกลุ่มตัวแทนครัวเรือน ทั้ง 6 หมู่บ้าน ในตำบลทรายทอง จำนวน 400 คน จากผลงานที่ปรากฏ 4 ด้าน

6. ขั้นตอนดำเนินการ

โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1. จัดประชุมปรึกษาหารือถึงเหตุผลความจำเป็นของโครงการ โดยให้ทุกคนเสนอความคิดเห็น และหาข้อสรุปร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล
2. จัดทำระบบให้บริการข้อมูลกำหนดแนวทางและวางแผนในการดำเนินการ การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ แจ้งข่าวสารให้ประชาชนผู้ขอรับบริการทราบ
3. ออกสำรวจความพึงพอใจโดย กำหนดแจกแบบสอบถาม จำนวน 5 เดือน ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2562 ถึง เดือน กันยายน 2562 ทั้งหมด 400 ชุด (ครัวเรือน)

   วิธีการคำนวณ

   $$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

4. ติดตามผล โดยการรวบรวมแบบสอบถามและนำมาประเมินผลสรุปรายงานให้ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ ทุกๆ สิ้นเดือน
5. การแปลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ของ ลิเคิร์ท (Likert) แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ดี
ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอใช้
ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ต้องปรับปรุง

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับ ดี
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับ พอใช้
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับ ต้องปรับปรุง

5.2 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของผู้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 2.51 - 5.00 ถือว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 1.00 - 2.50 ถือว่าไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

5.3 นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบเกณฑ์หาค่าร้อยละจากคะแนนเต็มของแต่ละด้านเพื่อจัดระดับของความพึงพอใจได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน
มากกว่า 4.00 ขึ้นไป	มากกว่า 80 ขึ้นไป	7
มากกว่า 3.75 - 4.00	มากกว่า 75 - 80	6
มากกว่า 3.50 - 3.75	มากกว่า 70 - 75	5
มากกว่า 3.25 - 3.50	มากกว่า 65 - 70	4
มากกว่า 3.00 - 3.25	มากกว่า 60 - 65	3
มากกว่า 2.75 - 3.00	มากกว่า 55 - 60	2
มากกว่า 2.50 - 2.75	มากกว่า 50 - 55	1
ไม่เกิน 2.50	ต่ำกว่า 50	0

6. การนำเสนอข้อมูล นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลแบบตาราง และการพรรณนา

1. รวบรวมรูปเล่มผลการประเมินความพึงพอใจ

2. บันทึกรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ

7. ระยะเวลาดำเนินการ

1. จัดเตรียมเอกสาร ประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์โครงการ ในเดือน เมษายน พ.ศ. 2562

2. แจกแบบสอบถามและสำรวจข้อมูล ระหว่างเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562 - เดือน กันยายน 2562

3. รวบรวมข้อมูล ประมวลผล และจัดทำรูปเล่ม วันที่ 1 - 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562

4. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ วันที่ 21-30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562

8. สถานที่ดำเนินการ

ณ พื้นที่ทั้ง 6 หมู่บ้าน ตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

9. งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2562 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จำนวน 4,270.- บาท ใช้เป็นค่าวัสดุและอุปกรณ์ต่างๆ ในการสำรวจข้อมูล การจัดทำรายงานและรูปเล่มผลการประเมินความพึงพอใจฯ เช่น กระดาษ A4 กระดาษการ์ดสี ปากกากาลูกลื่น ลวดเสียบกระดาษ แล็กซีน กาวสองหน้าบาง แฟ้มเก็บเอกสารพลาสติกลูกฟูก ฯลฯ

10. ตัวชี้วัดโครงการ

ประชาชนผู้มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ภาพรวมไม่น้อยกว่า ระดับมาก

11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

11.1 ทราบข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงใน การให้ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการงานต่างๆ

11.2 ทราบข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนฯ เพื่อปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

11.3 ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

12. ผลการดำเนินงาน

12.1 ตามจำนวน ผู้เข้าร่วม/งบประมาณที่ใช้

ผลการดำเนินงาน	แผน	ผล	ร้อยละ	หมายเหตุ
งบประมาณ	10,000	4,270	42.70	
ผู้ตอบแบบสอบถาม	400	400	100.00	

12.2 ตามวัตถุประสงค์

ผลการดำเนินงาน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุผลตามเป้าหมาย (✓ บรรลุ / x ไม่บรรลุ)
1) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน	ภาพรวมไม่น้อยกว่าระดับมาก	✓

13. สรุปผลการประเมินโครงการและข้อเสนอแนะ

13.1 ผลการประเมิน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$	การแปลผล
	⑤	④	③	②	①		
1. มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนและช่วงระยะเวลาในการให้บริการ	205	146	49	0	0	4.39	มาก
2. ขั้นตอนในการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	191	190	19	0	0	4.43	มาก
3. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	195	185	20	0	0	4.48	มาก
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	300	90	10	0	0	4.32	มาก
5. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ	191	190	19	0	0	4.39	มาก
6. ความถูกต้องในกระบวนการที่ให้บริการ	195	185	20	0	0	4.46	มาก
7. มีช่องทางในการให้บริการหลายช่องทาง	195	185	20	0	0	4.44	มาก
8. มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร	200	180	20	0	0	4.45	มาก
9. มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ	191	190	19	0	0	4.44	มาก
10. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	200	190	10	0	0	4.47	มาก
11. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจาสุภาพ และเต็มใจให้บริการ	325	70	5	0	0	4.62	มากที่สุด
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	321	73	6	0	0	4.61	มากที่สุด
13. เจ้าหน้าที่ยินดีให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้มารับบริการ	320	73	7	0	0	4.60	มากที่สุด
14. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ ไม่ปล่อยให้ผู้มารับบริการรอนาน	320	72	8	0	0	4.59	มากที่สุด
15. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์และสุจริตในการให้บริการด้านการเงิน	250	130	20	0	0	4.33	มาก
16. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	300	90	10	0	0	4.35	มาก
17. การจัดที่นั่งพักที่เพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	205	146	49	0	0	4.13	มาก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	การแปลผล
	⑤	④	③	②	①		
18. สถานที่ให้บริการสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	191	190	19	0	0	4.13	มาก
19. การจัดพื้นที่ให้บริการมีความเหมาะสมแก่การให้บริการ	195	185	20	0	0	4.16	มาก
20. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	300	90	10	0	0	4.13	มาก
21. มีป้ายบอกตำแหน่ง และขั้นตอนการการให้บริการที่ชัดเจน	191	190	19	0	0	4.20	มาก
22. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการที่มาขอรับบริการ	400	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
ภาพรวม						4.41	**มาก**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เรื่อง โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อมูลที่นำมาวิจัยได้มาจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จากผู้มารับบริการ 4 ประเภท ก) กลุ่มผู้เสียภาษี จำนวน 105 คน ข) กลุ่มผู้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 189 คน ค) กลุ่มผู้ชำระค่าน้ำประปา จำนวน 96 คน และกลุ่มผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 10 คน รวมทั้งหมด 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เป็นแนวทาง หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คนตรวจสอบความตรง (Validity) ในด้าน เนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และ โครงสร้าง ในขั้นต่อไปผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงแก้ไข และได้นำแบบสอบถามดังกล่าวไปลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของการเลือกสุ่ม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดไปคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแบบอัลฟ่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแบบอัลฟ่ารวมทั้งฉบับเป็น 0.945 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีการพัฒนาคุณภาพทั้งในด้านความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) อยู่ในระดับสูงขึ้นไป (มีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง 0.80 ขึ้นไป ถือว่าเครื่องมืออยู่ในขั้นสูงหรือดีขึ้นไป) สามารถนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้อย่างเหมาะสม

ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ชุด ผู้วิจัยได้นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ จำนวน (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณแบบทาง

เดียว (One-Way Multivariate Analysis of Variance หรือ One-Way MANOVA) และทดสอบภายหลัง (Post Hoc.) เพื่อหาคู่ที่แตกต่างกันโดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก นั่นคือ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 หรือร้อยละ 95.69 โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุดมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 หรือร้อยละ 93.62 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 หรือร้อยละ 94.37 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 หรือร้อยละ 96.04 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 หรือร้อยละ 98.29

2. ศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 "เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์" โดยจำแนกพบว่า

2.1 **ภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** อยู่ในระดับ "มาก" เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 6 ข้อ เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2.2 **ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ** อยู่ในระดับ "มาก" เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีจำนวน 2 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้ออยู่ในระดับมากและจำนวน 1 ข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2.3 **ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** อยู่ในระดับ "มาก" เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีจำนวน 6 ข้ออยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2.4 **ภาพรวมด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** อยู่ในระดับ "มาก" เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีจำนวน 4 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด และจำนวน 2 ข้ออยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรงขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อทำการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการให้บริการประชาชนให้ดีและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารท้องถิ่นต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติไปตามระเบียบที่กำหนด โดยต้องให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติและควรจัดทำกล่องรับความคิดเห็นและจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ด้วย

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และเพิ่มจำนวนช่องให้บริการ

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาปัญหา หรือให้คำแนะนำสำหรับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการเพิ่มเติม นอกจากนั้นเพื่อเป็นการทำงานอย่างต่อเนื่องควรแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนในระหว่างพักเที่ยงด้วย มีการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และจัดทำโครงการ อบต.

เคลื่อนที่พบประชาชน เพื่อรับทราบปัญหาการชำระภาษี การรับเบี้ยยังชีพ การชำระค่าน้ำประปา และการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และควรมีการบริการนอกสถานที่ ด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ครบตามกระบวนงานที่มีการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง เพื่อที่จะนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2.2 ควรนำรูปแบบการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ไปศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแต่ละกอง/สำนัก ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง แยกตามโครงสร้างของหน่วยงาน แล้วนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบว่าเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร

ส่วนที่ 6

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ครั้งที่ 2 รอบสิ้นปีงบประมาณ
(ผลการดำเนินงานเดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562)

1. **ผลการติดตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2561-2564) (เฉพาะปี 2562)**

จากการติดตามและประเมิลผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสามารถสรุปได้ ดังนี้

- โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 268 โครงการ
- สามารถดำเนินการได้ จำนวน 86 โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ 32.09

สรุปตารางเปรียบเทียบร้อยละของแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (เฉพาะปี 2562)
กับผลการดำเนินงาน
ครั้งที่ 2 รอบสิ้นปีงบประมาณ (เดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562)
แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (เฉพาะปี 2562)
จำนวน 268 โครงการ งบประมาณ 105,138,100.00 บาท

ลำดับที่	การดำเนินงาน	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ร้อยละ	งบประมาณ	ร้อยละ
1	แผนการดำเนินงาน	160	59.70	22,858,200.00	21.74
2	การดำเนินงานจริงตามข้อบัญญัติ	86	32.09	17,586,586.00	76.94

แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2562
จำนวน 86 โครงการ
งบประมาณ 17,586,586.00 บาท

ลำดับที่	การดำเนินงาน	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ร้อยละ	งบประมาณ	ร้อยละ
1	การดำเนินงานจริงตามข้อบัญญัติ	63	73.26	13,150,491.90	74.76

2. ข้อเสนอแนะ...

2. ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ควรรีบดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุด เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง

2) โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานส่วนมากจะเป็นโครงการที่ใช้งบประมาณสูง เกินศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น เมื่อใช้งบประมาณสูงขึ้น ทำให้ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการ แต่ก็ยังเป็นโครงการที่ประชาชนในพื้นที่ต้องการมาก เพราะเป็นการบรรเทาความเดือนร้อน เช่น เขื่อนคอนกรีตป้องกันน้ำท่วม เป็นต้น

3) ความไม่ชัดเจนของหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย และการบังคับใช้กฎหมาย ทำให้มีการปรับปรุงการใช้งบประมาณระหว่างปีงบประมาณเป็นผลให้บางโครงการไม่มีการดำเนินการ

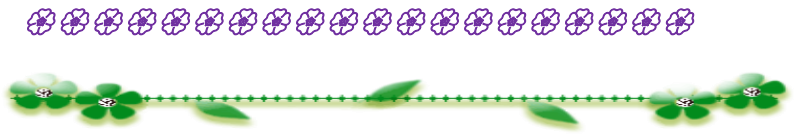
4) การจัดแผนงานโครงการในแผนพัฒนาประจำปีกับการตั้งงบประมาณรายจ่าย และการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ ควรจะมีความใกล้เคียงกันทั้งในเรื่องของจำนวนโครงการและงบประมาณมากกว่าที่ผ่านมา เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

5) ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ควรประมาณการงบประมาณในการจัดโครงการ/กิจกรรมให้ใกล้เคียง และสามารถปฏิบัติงานได้ เพื่อลดปัญหาการโอน/แก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่ม-ลด งบประมาณ และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างต่อเนื่องและมีระบบ

6) ส่วนราชการ ควรดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนดำเนินงานที่ส่วนราชการกำหนด เพื่อให้สามารถกระจายงบประมาณในการเบิกจ่าย ลดปัญหาการเบิกจ่ายหรือเร่งดำเนินการในช่วงไตรมาสสุดท้าย จึงจะสามารถดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเงื่อนระยะเวลาในปีงบประมาณถัดไป

7) ควรปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเหมาะสม โดยคำนึงถึงศักยภาพและรายได้ของท้องถิ่นเอง สภาพพื้นที่และประชาชน โครงการที่จะดำเนินงานในแต่ละปีควรเป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้และประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการอย่างแท้จริง

8) หน่วยงานบางแห่งที่ขอรับเงินอุดหนุน แต่ต่อมาไม่ประสงค์ขอรับเงินอุดหนุน จึงทำให้ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการดังกล่าว



ภาคผนวก

สำเนา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง
ครั้งที่ 2 รอบสิ้นปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

****

ตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 , (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 13 และ ข้อ 14 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 รอบสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ ได้นำข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) มาใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ดังกล่าว คณะกรรมการได้รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทองและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสนอรายงานผลต่อสภาท้องถิ่น ในคราวสมัยประชุมสภาต่อไป นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง จึงขอประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2 รอบสิ้นปีงบประมาณ (ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน ตุลาคม 2561 – วันที่ 30 เดือน กันยายน 2562) ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

(นายบุญทัน บุระพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายทอง